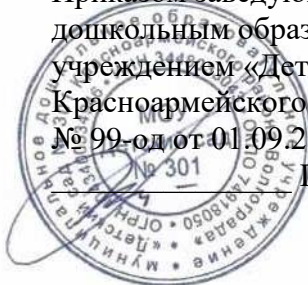


*муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 301 Красноармейского района Волгограда»*

ВВЕДЕНО

Приказом заведующего муниципальным  
дошкольным образовательным  
учреждением «Детский сад № 301  
Красноармейского района Волгограда»  
№ 99-од от 01.09.2021г.  
Померанцева И.В.



УТВЕРЖДЕНО

Советом Детского сада  
муниципального дошкольного  
образовательного учреждения «Детский сад №  
301 Красноармейского района Волгограда»

Протокол № 4 от «01» сентября 2021 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ № 01-14-39/2021**

**о порядке рассмотрения обращений граждан и организаций, содержащих информацию о фактах коррупции**

Раздел 1. Общие положения

1. Положение о порядке рассмотрения обращений граждан и организаций, содержащих информацию о фактах коррупции, в МОУ Детском саду № 301 (далее - Положение) разработано на основе законодательства Российской Федерации о противодействии коррупции и о порядке рассмотрения обращений граждан в целях повышения эффективности и результативности работы по рассмотрению обращений граждан и организаций, содержащих информацию о фактах коррупции.

2. Обеспечение объективного и своевременного рассмотрения обращений граждан и организаций, содержащих информацию о фактах коррупции, позволит оперативно выявлять и пресекать проявления коррупции в МОУ Детском саду № 301 (далее - МОУ), а также принимать меры по устранению последствий таких проявлений.

К обращениям, содержащим информацию о фактах коррупции, относятся обращения граждан и организаций, в которых содержится информация о действиях (бездействии) работников МОУ, связанных с незаконным использованием должностного положения вопреки законным интересам заявителя в целях получения выгоды в виде денег, имущественных прав для себя или третьих лиц, а также информация о несоблюдении работниками МОУ ограничений и запретов, связанных с профессиональной деятельностью, требований к служебному поведению работника МОУ, а также о наличии у них личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов, о возникновении конфликта интересов.

К обращениям, содержащим информацию о фактах коррупции (далее - Обращения), не относятся обращения, содержащие информацию о фактах нарушения работниками МОУ служебной дисциплины.

3. Порядок и сроки рассмотрения Обращений регулируются Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Положением о работе с обращениями граждан в МОУ, настоящим Положением.

Раздел 2. Поступление обращений в МОУ

4. Способы поступления Обращений в МОУ:

1) в письменном виде (заявителем лично, почтовым отправлением, нарочным, посредством факсимильной связи, иными способами доставки);

2) в электронном виде (по электронной почте на адрес: dou301@volgadmin.ru, через систему «Обратная связь» на официальном интернет-сайте МОУ: <http://ds301.oshkole.ru> (далее - официальный сайт МОУ);

3) по «телефону доверия» по вопросам противодействия коррупции 8442-631511 (далее - телефон доверия);

4) на личном приеме граждан и представителей организаций заведующим МОУ.

### Раздел 3. Порядок информирования граждан о способах направления обращений в МОУ и о процедурах их рассмотрения

5. На постоянной основе на информационных стендах, официальном сайте МОУ в рубриках «Противодействие коррупции» и «Обращения граждан» размещается следующая информация:

1) адрес официального сайта МОУ, информация о наличии специального раздела, содержащего электронную форму, адреса электронной почты, с помощью которых можно направить Обращение в МОУ;

2) номер «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции, а также номер факса, по которому возможно отправить Обращение в виде факсимильного сообщения;

3) адреса, где проходит личный прием граждан; график приема граждан заведующим МОУ, а также порядок записи на данный прием;

4) почтовый адрес с индексом МОУ.

6. На информационных стендах, официальном сайте МОУ размещается информация о процедурах рассмотрения обращений:

1) извлечения из законодательства Российской Федерации, содержащие нормы, регулирующие деятельность по рассмотрению обращений граждан, и нормы по противодействию коррупции в Российской Федерации;

2) положение о порядке рассмотрения обращений граждан в МОУ, положения по вопросам противодействия коррупции МОУ, настоящее Положение.

### Раздел 4. Порядок рассмотрения обращений в МОУ

7. Прием и регистрация Обращений осуществляется должностным лицом, ответственным за профилактику коррупционных и иных правонарушений в МОУ.

8. Организация рассмотрения Обращений и подготовки ответа заявителю:

1) после регистрации Обращения передаются руководителю для рассмотрения и определения исполнителей;

2) при рассмотрении Обращений ответственный исполнитель (исполнители): обеспечивает объективное, всестороннее, своевременное рассмотрение Обращения, в случае необходимости запрашивает у заявителя дополнительные документы и материалы; запрашивает, в том числе в электронной форме, необходимые для рассмотрения Обращения материалы, дополнительную информацию в органах государственной власти, органах местного самоуправления, у иных должностных лиц, за исключением судов, органов дознания, органов предварительного следствия и подразделений, осуществляющих оперативно-розыскную деятельность; в рамках компетенции МОУ принимает меры, направленные на восстановление и защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов заявителей;

9. Обращение не направляется в государственный орган или должностному лицу, решение или действие (бездействие) которого является предметом Обращения.

10. В случае если в Обращении содержатся сведения о несоблюдении работником МОУ обязанностей, ограничений и запретов, связанных с профессиональной деятельностью, требований к служебному поведению, о наличии работника МОУ личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов, о возникновении конфликта интересов, о возможном совершении работником МОУ других коррупционных правонарушений,

заведующий МОУ принимает решение о целесообразности проведения проверки в отношении фактов, изложенных в Обращении, на основании докладной записки должностного лица, ответственного за профилактику коррупционных и иных правонарушений. Данная проверка является проверкой соблюдения требований к служебному поведению (соблюдения работником ограничений и запретов, требований о предотвращении или об урегулировании конфликта интересов, исполнения им обязанностей, установленных Федеральным законом от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и другими федеральными законами).

11. В случае если изложенные в Обращении факты нуждаются в проверке посредством проведения оперативно-розыскных мероприятий, то в процессе рассмотрения Обращения направляется запрос в государственные органы, уполномоченные на осуществление оперативно-розыскной деятельности, в порядке, установленном законодательством РФ.

12. В случае если при проведении указанной проверки устанавливаются факты, свидетельствующие о несоблюдении работником МОУ требований к служебному поведению и (или) требований об урегулировании конфликта интересов, то по материалам проверки принимается решение о рассмотрении указанного вопроса на заседании Комиссии МОУ по соблюдению требований к служебному поведению работников и урегулированию конфликта интересов (далее - Комиссия). При принятии решения о рассмотрении указанного вопроса на заседании Комиссии назначается дата, время и место заседания, а также организуется работа по подготовке заседания Комиссии в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации.

14. Ответ заявителю по существу вопросов, поставленных в Обращении, должен содержать информацию о результатах проведенных мероприятий и проверок, о решениях Комиссии (при наличии), а также информацию о принятых мерах, в том числе о применении к работнику МОУ мер ответственности либо об отсутствии оснований для проведения проверки и о не подтверждении фактов коррупции (с соблюдением законодательства о защите персональных данных).

#### Раздел 5. Контроль за рассмотрением обращений

15. Текущий контроль за ходом рассмотрения обращений осуществляется должностным лицом, ответственным за профилактику коррупционных и иных правонарушений в МОУ.

16. Обращение снимается с контроля после направления заявителю ответа по существу вопросов, поставленных в обращении.